



Renouvellement des abonnements explicites

Table des matières

I. Procédure renouvellement des abonnements en explicites reconduction.....	3
I.1 Première possibilité.....	3
I.2 Deuxième possibilité.....	5

I. Procédure renouvellement des abonnements en explicites reconduction.

Si vous avez fait le choix de ne pas adhérer au prélèvement automatique pour le renouvellement de vos abonnements, ceux-ci seront en explicite reconduction.

Cela signifie que vous faites vous même la commande de renouvellement de vos services enregistrés chez NFrance conseil.

Pour effectuer votre renouvellement, vous avez deux possibilités :

- Soit d'attendre que l'espace-client vous propose le renouvellement depuis l'accueil (1 mois avant la date d'expiration)
- Soit de renouveler depuis la gestion des comptes en cliquant sur administrer concernant le service que vous désirez renouveler.

I.1 Première possibilité



The screenshot shows the NFrance Conseil client interface. At the top left is the logo with the text 'nfrance CONSEIL'. Below the logo are four main menu items:

- COMPTES : 1 reconduction(s) en attente** (gear icon): Gérez vos abonnements actifs (accès FTP, MySQL, Mails, DNS ...)
- NOUVELLES COMMANDES** (notepad icon): Passez vos nouvelles commandes d'hébergement et/ou de domaines.
- FACTURES :** (Euro symbol icon): Consultez ou réglez vos factures.
- PORTEFEUILLE DE CRÉDITS** (folder icon): Consultez ou rechargez votre portefeuille.

On the right side, there is a blue header 'Des questions ?' with two options:

- ✓ Visitez notre site [des ressources techniques](#)
- ✓ Nous contacter [par e-mail](#)

L'image ci-dessus est l'accueil de l'espace-client. Si vous avez des services expirant dans moins d'un mois, vous trouverez un lien à côté de la rubrique « COMPTES », vous indiquant le nombre de reconduction en attente.

Une fois que vous aurez cliqué sur le lien vous vous trouverez sur la page ci-dessous.

The screenshot shows the nfrance CONSEIL website interface. At the top, there is a navigation menu with links: ACCUEIL, COMPTES, FACTURES, NOUVELLES COMMANDES, COORDONNEES CLIENT, PORTEFEUILLE DE CRÉDITS, and NOUS CONTACTER. Below this, a breadcrumb trail shows 'Accueil > Comptes > Renouvellement'. The main content area includes a 'Hébergement' section with a dropdown menu for 'Validité'. Below that, a section titled 'Choisissez votre type de paiement :' has a radio button for 'Carte Bancaire'. A green 'COMMANDER' button is positioned at the bottom of the form.

Vous trouverez la liste des services qui vont expirer dans moins d'un mois. Sur cette liste est indiqué le type de service, le domaine concerné, sa validité et une liste de choix de renouvellement.

Une fois vos renouvellements choisis, cliquez sur commander et vous aurez le formulaire pré-rempli ci-dessous avec le montant total du renouvellement :

The screenshot displays a detailed 'Formulaire de commande' on the nfrance website. The form is divided into several sections:

- Formulaire de commande:** A table with fields for 'Option', 'Mise en service HT', 'Prix unitaire HT', 'Montant HT', 'Tva', and 'Montant TTC', each with a corresponding Euro symbol (€).
- Coordonnées de contact de cette commande:** A series of input fields for 'Raison sociale', 'Nom', 'Prénom', 'Adresse', 'Adresse (suite)', 'Code postal', 'Ville', 'Pays' (set to FRANCE), 'Etat', 'Tel', 'Fax', 'E-mail', 'N° intracommunautaire', and 'Commentaire'.
- Payment Information:** Fields for 'Type de carte' (with a dropdown), 'Numéro carte', 'Cryptogramme (CVV)', and 'Date expiration' (with month/year dropdowns).
- Legal Declaration:** A section with checkboxes for 'Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales d'enregistrement et de gestion des noms de domaine NFrance Conseil' and 'et j'atteste sur l'honneur agir en tant que (ou pour le) propriétaire légal du nom de domaine'. A second checkbox is for 'Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales d'hébergement NFrance Conseil'.

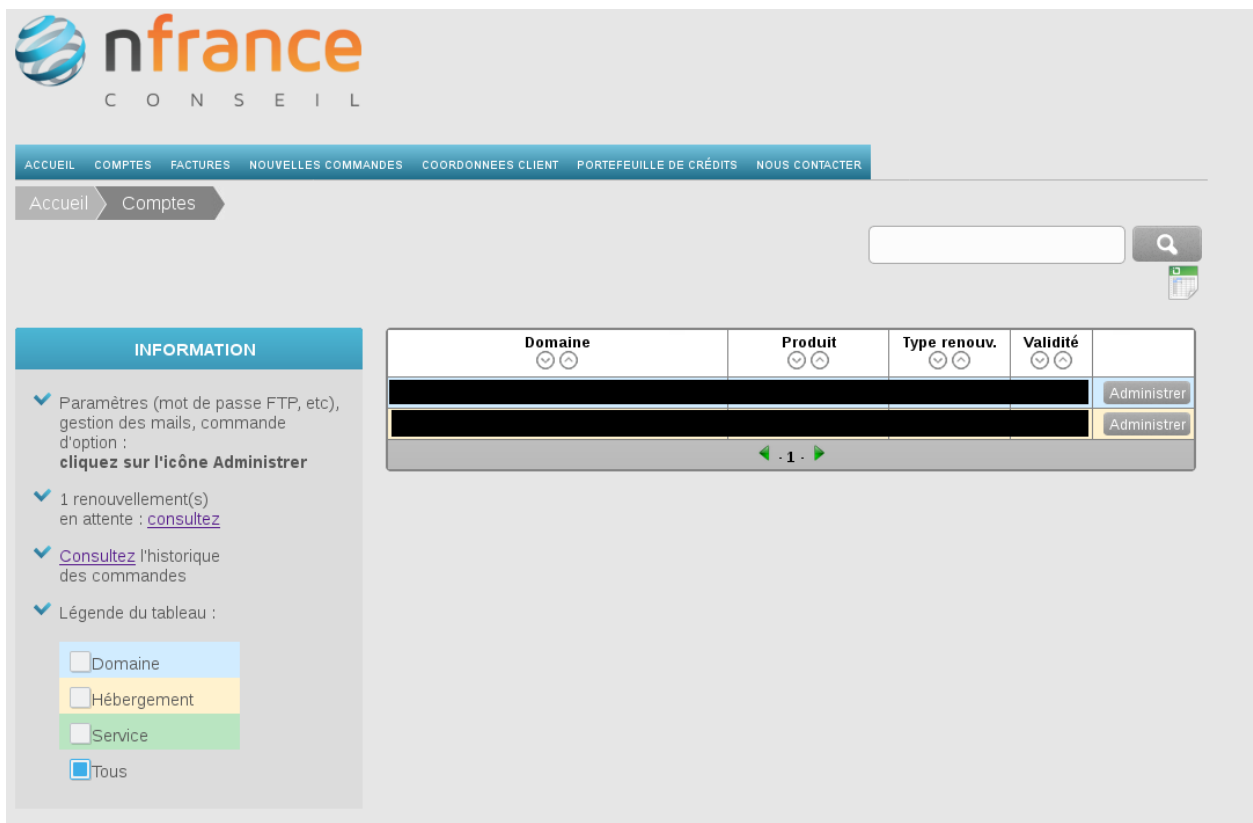
A green 'VALIDER' button is located at the bottom of the form. A small note at the bottom left states '* Données obligatoires'.

Enfin, lorsque vous validez la commande, votre carte bancaire sera débitée du montant total du renouvellement et vos services seront prolongés de la périodicité choisie.

1.2 Deuxième possibilité

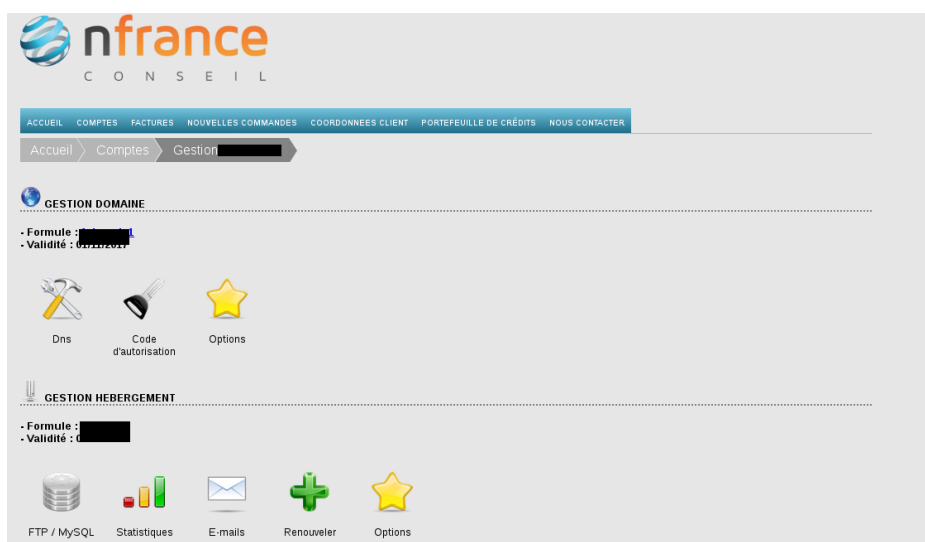
Vous souhaitez renouveler avant que l'espace-client vous indique les services expirant dans moins d'un mois.

Vous pouvez le faire en vous rendant dans la rubrique « COMPTES » puis vous cliquerez sur le bouton « administrer » concernant le service que vous souhaitez renouveler, voir ci-dessous :



The screenshot shows the nfrance CONSEIL website interface. The top navigation bar includes: ACCUEIL, COMPTES, FACTURES, NOUVELLES COMMANDES, COORDONNEES CLIENT, PORTEFEUILLE DE CRÉDITS, NOUS CONTACTER. The breadcrumb trail is: Accueil > Comptes. A search bar is visible on the right. On the left, there is an 'INFORMATION' sidebar with several links and a legend for filtering services. The main content area displays a table with the following columns: Domaine, Produit, Type renouv., Validité, and an 'Administrer' button. The table contains two rows of data, both with 'Administrer' buttons. A pagination control shows '- 1 -'.

Vous aurez un bouton « + » indiquant que vous pouvez renouveler ce service.



The screenshot shows the nfrance CONSEIL website interface in the 'GESTION' section. The breadcrumb trail is: Accueil > Comptes > Gestion. The page is divided into two main sections: 'GESTION DOMAINE' and 'GESTION HEBERGEMENT'. Each section displays service details (Formule, Validité) and a set of icons for management actions. In the 'GESTION DOMAINE' section, the icons are: Dns (wrench and hammer), Code d'autorisation (key), and Options (yellow star). In the 'GESTION HEBERGEMENT' section, the icons are: FTP / MySQL (database cylinder), Statistiques (bar chart), E-mails (envelope), Renouveler (green plus sign), and Options (yellow star).

Après avoir cliqué dessus, vous vous trouverez sur la page suivante :

ACCUEIL COMPTES FACTURES NOUVELLES COMMANDES COORDONNEES CLIENT PORTEFEUILLE DE CRÉDITS NOUS CONTACTER

Accueil > Comptes > Renouvellement

Hébergement : [] Validité : [] []

Choisissez votre type de paiement :

Carte Bancaire

COMMANDER

Vous trouverez le service que vous souhaitez renouveler avec une liste de choix de renouvellement.

Une fois le renouvellement choisi, cliquez sur commander et vous aurez le formulaire pré-remplis ci-dessous avec le montant total du renouvellement :

ACCUEIL COMPTES FACTURES NOUVELLES COMMANDES COORDONNEES CLIENT PORTEFEUILLE DE CRÉDITS NOUS CONTACTER

Accueil > Comptes > Les options

Formulaire de commande

Option :	
Mise en service HT :	€
Prix unitaire HT :	€
Montant HT :	€
Tva :	€
Montant TTC :	€

Coordonnées de contact de cette commande

Raison sociale :	[]
Nom * :	[]
Prénom * :	[]
Adresse * :	[]
Adresse (suite) :	[]
Code postal * :	[]
Ville * :	[]
Pays * :	FRANCE []
Etat :	[]
Tel * :	[]
Fax :	[]
E-mail * :	[]
N° intracommunautaire :	[]
Commentaire :	[]

Type de carte * :	[-- Précisez le type de carte --]
Numéro carte * :	[]
Cryptogramme (CVV) * :	[]
Date expiration * :	[mois] / [année]

- pour Eurocard/Mastercard et Visa : 3 derniers chiffres au dos de la carte
- pour American Express : 4 chiffres au dessus du numéro de carte

Je reconnais avoir lu et accepté [les conditions générales d'enregistrement et de gestion des noms de domaine NFrance Conseil](#) et j'atteste sur l'honneur agir en tant que (ou pour le) propriétaire légal du nom de domaine
Je reconnais avoir lu et accepté [les conditions générales d'hébergement NFrance Conseil](#)

VALIDER

* Données obligatoires

Enfin, lorsque vous validerez la commande, votre carte bancaire sera débitée du montant total du renouvellement et votre service sera prolongé de la périodicité choisie.